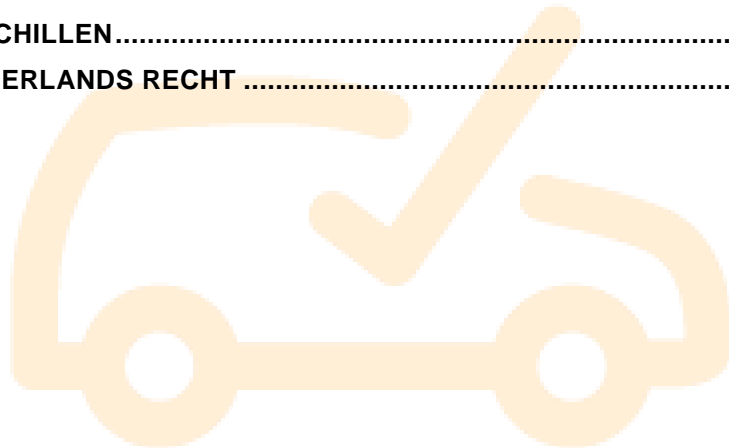


**VERZEKERINGSVOORWAARDEN  
UITGEBREIDE GARANTIEVERZEKERING  
(DFM-UGV-2019.04)**

---

<b>ARTIKEL 1: DEFINITIES</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 2: GELDIGHEIDSGEBIED</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 3: VERGOEDINGEN</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 4: SCHADEVASTSTELLING</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 6: WIJZIGING VAN DE PREMIE OF VOORWAARDEN</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 7: UITSLUITINGEN</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 8: AANVANG, DUUR EN EINDE</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 9: PREMIEBETALING</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 10: PRIVACYREGLEMENT</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 11: GESCHILLEN</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 12: NEDERLANDS RECHT</b> .....	<b>5</b>



## **ARTIKEL 1: Definities**

- VERZEKERINGNEMER/VERZEKERDE  
Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de Maatschappij;
- MAATSCHAPPIJ:  
VVS Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van AWP P&C S.A. Dutch Branch handelend onder de naam Allianz Global Assistance;
- MOTORRIJTUIG:  
Een voertuig met inbegrip van fabrieksopties (waaronder een LPG-installatie of aardgas-installatie) en met een motorvermogen van hoogstens 460 kW, met Nederlands kenteken;
- REPARATEUR:  
Een door de importeur of de fabrikant erkende Servicepartner;
- STORING:  
Het plotseling uitvallen en/of breken van een onderdeel waardoor dit onderdeel niet meer in staat is de functie te vervullen waarvoor het werd ontworpen;
- DFM: DFM Verzekeringen B.V. als bemiddelaar van de Maatschappij.

## **Artikel 2: Geldigheidsgebied**

De verzekering is van kracht in landen van de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland, Andorra en San Marino.

## **Artikel 3: Vergoedingen**

- 1) De Maatschappij verleent schadevergoeding in het geval van een Storing binnen de overeengekomen verzekeringsperiode waardoor reparatie noodzakelijk is.
- 2) De Maatschappij vergoedt bij een Storing, op basis van de flat rate tijden:
  - a. de kosten van vervanging of reparatie van het niet functionerende onderdeel (exclusief BTW);
  - b. de kosten van vervanging of reparatie van een onderdeel, indien dit als gevolg van het niet functioneren van een verzekerd onderdeel niet goed meer functioneert, of indien het nodig is dit onderdeel te vervangen om tot een verantwoorde reparatie te komen (exclusief BTW);
- 3) De Reparateur kan, indien een onderdeel moet worden vervangen, een origineel ruilonderdeel gebruiken.
- 4) Indien een Storing optreedt, dekt de verzekering eveneens het testen, meten en afstellen.
- 5) Arbeidskosten worden vergoed op basis van een marktconform uurloon, hetgeen gebaseerd is op het garantie-uurloon zoals jaarlijks afgegeven door de importeur.
- 6) Onderdelen worden vergoed op basis van de gemiddelde marge op garantieonderdelen, zoals vastgesteld door de importeur.
- 7) Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het Motorrijtuig ten tijde van het optreden van een Storing. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan Verzekeringnemer gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van het Motorrijtuig (exclusief BTW).
- 8) Bereddingskosten: Kosten door Verzekerde gemaakt bij een onmiddellijk dreigend gevaar, of kosten daarna gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van verzekerde kosten. Bereddingskosten worden naar redelijkheid vergoed.

## **Artikel 4: Schadevaststelling**

- 1) De schade wordt vastgesteld door de door de Maatschappij benoemde deskundige;
- 2) Buitenland: Indien de reparatie in het buitenland moet worden uitgevoerd, is de gebruiker verplicht de Storing te melden bij een Reparateur in Nederland. In deze gevallen dient de gebruiker eerst voor de reparatie te betalen en vervolgens de reparatiefactuur in te dienen bij de Reparateur. De kosten die voor vergoeding in aanmerking komen zijn niet hoger dan de kosten voor dergelijke reparaties in Nederland.

## **Artikel 5: Verplichtingen**

Verzekerde is verplicht:

- a. een verzekeringsexpert toe te staan om het beschadigde Motorrijtuig op elk moment te onderzoeken en, op verzoek van de expert, hem informatie te verschaffen die hij nodig heeft om de schade te beoordelen;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken;
- c. op verzoek aan te tonen dat het Motorrijtuig alle voorgeschreven onderhoudsbeurten tijdig heeft gehad;
- d. een gedekte schade zo spoedig mogelijk te melden bij de schadeafdeling van de Maatschappij, uiterlijk binnen 14 dagen en voordat met reparatie wordt begonnen. In elk geval dienen schaden binnen de dekkingsperiode te worden gemeld;
- e. alle te verzekeren voertuigen tenminste 2 werkdagen voor aflevering aan te melden bij de Maatschappij;
- f. alle reparaties die vallen onder deze verzekering uit te laten voeren door een Repareur.

Indien niet wordt voldaan aan deze verplichtingen, is er geen dekking.

## **Artikel 6: Wijziging van de premie of voorwaarden**

Indien de Maatschappij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en-bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door de Maatschappij vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen één maand na de schriftelijke berichtgeving het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per aanpassingsdatum.

## **Artikel 7: Uitsluitingen**

1) Van de verzekering is uitgesloten schade:

- a. als gevolg van onderhoud en/of reparatie;
- b. aan onderdelen welke niet gecertificeerd zijn door de fabrikant;
- c. als gevolg van normale slijtage;
- d. aan de volgende onderdelen:
  - i. Audio en audiovisuele onderdelen die niet door de fabriek of importeur zijn ingebouwd of geleverd en door de officiële dealer zijn geplaatst;
  - ii. Glas;
  - iii. Koppelingsplaat en drukgroep, remtrommels, remschijven en -blokken, banden, veren/springveren en (pneumatische) schokdempers;
  - iv. Chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd);
  - v. Zekeringen en gloei- en halogeenlampen;
  - vi. Ontstekingsbougies, en tevens verbruiksgoederen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.
  - vii. Interieurdelen waaronder bekledingen, matten, dashboard, geluidsdempingen, dashboardkastjes/opbergvakken, asbak, zonneklep, hoedenplank en sierlijsten;
  - viii. Externe afwerkingsmaterialen waaronder sierlijsten, dorpellijsten, emblemen en sierroosters;
  - ix. Accu's, behalve bij uitval van de accu en de auto niet ouder is dan 36 maanden;
- e. in de volgende situaties, bij de volgende handelingen en aan de volgende onderdelen: Windgeruis, piepen en ratelen, corrosieschade, spuitwerk aan carrosserieonderdelen;

- f. aan een Motorrijtuig gebruikt voor professioneel personenvervoer, autoverhuur en operational lease;
  - g. aan een Motorrijtuig dat wordt gebruikt als lesauto, voor koeriers-/bezorgdiensten en Motorrijtuigen van hulpdiensten;
  - h. door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen;
  - i. die opzettelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude;
  - j. door oneigenlijk gebruik of overbelasting;
  - k. die optreedt terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld waarvan het totaal gewicht hoger is dan het maximum trekgewicht dat op het kentekenbewijs (Voertuigbewijs) staat vermeld;
  - l. als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen;
  - m. aan een Motorrijtuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft;
  - n. als gevolg van wijzigingen aan het Motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur of fabrikant;
  - o. aan camper op- of ombouw en alle daartoe behorende onderdelen;
  - p. tijdens het gebruik van het Motorrijtuig op last van de Nederlandse of vreemde overheid, behalve wanneer er sprake is van een werkgever/werknemer-verhouding;
  - q. wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van het Motorrijtuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.
- 2) Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen of enig ander van buitenaf komend onheil.
  - 3) Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt ondermeer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.
  - 4) Er is geen dekking indien verzegelingen zijn verbroken.
  - 5) Motorrijtuigen die zijn opgevoerd door een andere partij dan een partij die is goedgekeurd door de fabrikant of de importeur zijn van de dekking uitgesloten.
  - 6) Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie of onderhoud.
  - 7) Wanneer een niet gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert.
  - 8) Indien de fabrikant en/of de importeur een Motorrijtuig terugroept vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt;
  - 9) Schade welke door een andere verzekering en/of garantie vergoed wordt.

## **Artikel 8: Aanvang, duur en einde**

### 1) Aanvang

- a. De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum;
- b. De dekking van de Motorrijtuigen onder deze polis gaan in op de dag van aflevering, mits aangemeld onder deze polis. Als er fabrieksgarantie of een garantie(verzekering) van toepassing is op de dag van aflevering gaat de dekking pas in na afloop van de fabrieksgarantie dan wel garantie(verzekering).

### 2) Duur

De verzekering wordt aangegaan voor een periode als in de polis omschreven.

De duur van de dekking van de aangemelde Motorrijtuigen is maximaal 12 maanden vanaf het moment van aflevering en gaat in op het moment dat de fabrieksgarantie of garantie(verzekering) eindigt. Wanneer de fabrieksgarantie of garantie(verzekering) reeds geëindigd is op het moment van aflevering is de dekking direct van kracht.

### 3) Einde:

- a) Op de contractvervaldatum indien tenminste twee maanden voor de contractvervaldag de verzekering schriftelijk is opgezegd;
- b) Op de dag van schriftelijke opzegging door verzekeraar, indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
- c) Indien verzekeringnemer een wijziging overeenkomstig artikel 6 niet accepteert;
- d) Bij beëindiging van de activiteiten, surseance van betaling alsmede faillissement van de Verzekeringnemer;
- e) Indien de Maatschappij ontdekt dat de Verzekeringnemer heeft gehandeld met de opzet hem te misleiden of indien de Maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, kan de Maatschappij de overeenkomst binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang opzeggen.
- f) Indien de Maatschappij op de hoogte raakt van de door Verzekeringnemer jegens de Maatschappij of een andere verzekeraar gepleegde fraude, is de Maatschappij gerechtigd, alle bij hem lopende verzekeringen met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- g) De dekking van een aangemeld Motorrijtuig eindigt zonder dat opzegging vereist is:
  - i. zodra het Motorrijtuig in de handelsvoorraad van een autobedrijf wordt opgenomen. In dat geval wordt de dekking opgeschort. De einddatum van de dekking wijzigt niet;
  - ii. indien het Motorrijtuig als total loss mag worden beschouwd, technisch dan wel economisch;
  - iii. na diefstal van het Motorrijtuig;
- h) Na beëindiging van deze polis, blijft de duur van de dekking van de aangemelde motorrijtuigen ongewijzigd, mits voldaan wordt aan de overige condities in deze polisvoorwaarden.

## **Artikel 9: Premiebetaling**

Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd wordt. Indien Verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen deze termijn heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend, met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode. Voor opzegging van de dekking met terugwerkende kracht is ingebrekestelling door de Maatschappij niet vereist. Ingeval van een gedeeltelijke betaling, wordt de ontvangen premie toegerekend aan die Motorrijtuigen die het langst zijn aangemeld op de polis. Voor die Motorrijtuigen waarvoor de premie volledig is voldaan blijft de dekking van kracht. De dekking voor de Motorrijtuigen waarvoor de premie niet volledig is betaald wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop het verschuldigde door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard.

## **Artikel 10: Privacyreglement**

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte (persoons)gegevens worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

Voor het complete Privacy Reglement verwijzen wij naar onze website: [www.vvsassuradeuren.nl](http://www.vvsassuradeuren.nl)

## **Artikel 11: Geschillen**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen aan de directie van de Maatschappij worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de Maatschappij niet bevredigend is, kan Verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

## **Artikel 12: Nederlands recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.